

 **고객센터** 1800-1111
 **카드대출** 1800-1000
단기카드대출(현금서비스) / 장기카드대출(카드론)

연회비 청구 및 반환기준

- **연회비 청구기준** : 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- **연회비 반환기준** : 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.
- **연회비 반환시기** : 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다.
다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규출시(2020년 07월 15일) 이후 3년 이상 지속 · 폐지없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사 또는 부가서비스 관련 제휴업체의 휴업 · 도산 · 경영위기, 천재지변, 금융환경 급변 또는 그 밖에 이에 준하는 사유에 따른 불가피한 경우
 - ② 카드사의 노력에도 제휴업체가 일방적으로 부가서비스 변경을 통보함에 따른 불가피한 경우 (단, 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 가능한 경우 제외)
 - ③ 신규출시 후 부가서비스 지속 변경 없이 3년 이상 경과했고, 현재의 부가서비스를 유지할 경우 해당 카드의 수익성 유지가 어려운 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용을 사유발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지해 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경일 6개월 전부터 매월 개별고지 해 드립니다.
※ 개별고지방법 : 이용대금명세서, 우편서신, 전자우편(E-Mail), 휴대폰 문자메시지 서비스 중 한가지

해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함 미화(USD) 기준 거래 금액에 점수일의 하나은행 최초고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(MS 1.1%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

- 해외 이용시 청구금액 산출 방법 :
* 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액×전신환 매도율)÷국제브랜드수수료+해외서비스수수료
1. 전신환 매도율 : 점수일의 하나은행 최초고시 전신환 매도율
2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액×국제브랜드 이용수수료율(MS 1.1%))×전신환 매도율
3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액×해외서비스 수수료율(신용카드 0.2%))×전신환 매도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법
: 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안내서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
- 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
※ 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.

- 신용카드 남용은 가계경제에 위협이 됩니다.
- 여신금융상품 이용 시 귀하의 신용등급이 하락할 수 있습니다.
- 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별 · 이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(24%)를 초과하지 않습니다.
※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유지자 할부 금리
- 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유지자 할부 금리
- 그 외의 경우 : 약정이율은 상환상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
* 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)

- 2개 이상 카드사의 카드를 소지하실 경우, 회원님의 복수카드 정보가 종합신용정보집중기관을 통해 카드사간 공유되어 신용등급이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

스마트한 결제 생활
하나 1Q페이란?



편리한 결제, 각종 서비스 그리고 풍성한 혜택까지 하나로!
바로 발급해서 바로 사용, 하나 1Q페이



2분 이내로 간편하게!
생활을 편리하게!



카드 바로 발급

필요한
카드 신청 시
바로 발급 진행



간편결제

등록 후
국내 온/오프라인
가맹점 결제



해외 결제

간편하게
해외에서
터치 결제

다운로드 방법

구글 플레이스토어 또는
앱스토어에서
'하나 1Q페이' 검색 후 설치

바로 설치



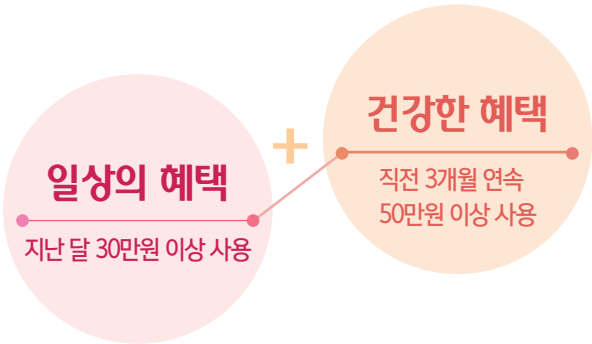
연회비

구 분	국내전용 Local	국내외겸용 VISA
연회비	1만 5천원	
플라스틱 카드 발급비	5천원	

- ※ 해당 상품은 모바일 전용 상품입니다.
- ※ 플라스틱 카드 발급 신청 시 신청일 기준으로 5천원이 별도로 청구됩니다. (신규 및 재발급, 갱신 발급 시)
- ※ 해당 상품은 가족카드 발급이 불가능합니다.

**모두의 건강
카드**

일상의 혜택과 함께하는 3개월 이후, 건강한 혜택이 늘어납니다.



적립 제외대상

- 공통**
- 상품권/기프트카드/선불 및 선불전자지급수단 구매 및 충전 금액 제외
- 해외 가맹점 이용 금액 제외
- 저녁식사**
오후 6시 ~ 9시 (승인시점기준) 오프라인 이용금액에 한함
커피전문점, 베이커리, 주점, 백화점/쇼핑몰 등 대형 시설물 입점 점포 및 마트 내 임대 점포 이용 금액 제외
- 대형마트**
이마트 에브리데이, 홈플러스 익스프레스, 롯데슈퍼 및 온라인몰 이용금액 제외
- 커피**
백화점/쇼핑몰 등 대형 시설물 입점 점포 및 마트 내 임대 점포 이용 금액 제외
- 온라인가맹점**
하나1Q페이에 카드를 등록하여 결제하지 않은 온라인 가맹점 이용금액 제외
일반 결제 및 타 APP을 통한 결제 제외
- 병원/동물병원**
약국, 의약품 판매, 산후조리원, 요양병원, 재활원, 의료재단, 보건복지협회 이용금액 제외
- 골프/레저**
오프라인 이용금액에 한함 / 공립 운영 시설 이용금액 제외

일상의 혜택

지난달 실적 30만원 이상 시 혜택 제공

적립대상	상세	적립률	적립한도
저녁식사 (오후 6시~9시)	국내 일반 음식점 (한식/양식/중식/일식)	5%	월 최대 1만 하나머니
대형마트	이마트, 홈플러스, 롯데마트	5%	월 최대 1만 하나머니
커피	스타벅스, 커피빈	5%	월 최대 5천 하나머니
온라인가맹점	하나1Q 페이에 카드를 등록하여 결제하는 건	5%	월 최대 5천 하나머니

지난달 실적과 관계없이 서비스 제공하는 기간

- 일상의 혜택**
최초 카드 사용등록일부터 다음달 말일까지 지난달 실적 30만원 이상 기준으로 서비스 제공
- 건강한 혜택**
지난달 실적과 관계없이 서비스를 제공하는 기간 없음
(최초 카드 사용등록일 포함 3개월 연속 사용 실적 50만원 이상 시 그 다음 월부터 서비스 제공)

서비스 제공 조건 1

- [지난달 실적 제외 대상]
- 국세, 지방세, 공과금(인터넷/모바일을 통한 공과금 납부금액 포함), 국민연금/고용보험료/사재보험료/건강보험료 납부금액, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전금액, 수도/전기요금, 아파트관리비, 도시가스, 대학등록금, 초·중·고 학교납입금 적립 적용된 매출 전체 금액 제외

건강한 혜택

직전 3개월 연속 실적 50만원 이상 시 혜택 제공

적립대상	상세	적립률	적립한도
골프 / 레저	골프장, 골프연습장, 스크린골프, 스포츠센터, 수영장 업종	5%	월 최대 1만 하나머니
병원 / 동물병원	병원 업종, 동물병원 업종	5%	월 최대 1만 하나머니

서비스 제공 조건 2

- [실적 및 한도 산정기준]
- **지난달 실적 산정 조건**
- **일상의 혜택** : 지난달 1일부터 말일까지(승인시점 기준) 국내의 일시불/할부 이용금액 기준
- **건강한 혜택** : 매월 1일부터 말일까지(승인시점 기준) 3개월 연속 국내의 일시불/할부 이용금액 기준
- 교통요금, 통신요금, 해외 이용금액 등 무승인 매입(카드사의 승인없이 이용 금액이 카드사로 접수됨)의 경우 매출접수 월의 이용금액으로 반영됩니다.
- 할부이용 전체금액은 할부 이용월의 이용금액으로 반영됩니다.
- 매출취소시 취소 접수된 월의 이용 금액 실적 및 적립된 하나머니를 차감 반영합니다.

[적립 기준]

- **적립기준** : 하나머니(1하나머니=1원)
- ※ **하나머니란?** 하나카드의 하나머니가맹점, 상품권교환, 공익기부 등 다양한 사용처에서 사용하시거나 연회비, 카드대금 등을 납부하실 때 사용하실 수 있습니다. (하나카드 홈페이지 → '포인트' 메뉴 참고)
- 매출 적립에 따른 하나머니는 매출접수된 다음날 적립됩니다.
- 하나카드에 등록된 국내 가맹점 업종 기준으로 서비스가 제공됩니다.
- ※ 카드 이용 횟수에는 제한 없이 영역별 적립 한도 내에서 적립됩니다.