

“따뜻한 동행, 함께 만드는 미래”

NH농협손해보험



기업명	NH농협손해보험	영문명	NongHyup Property&Casualty Insurance Co.,Ltd
대표자명	최창수	설립일자	2012년 3월 2일
주소	서울특별시 서대문구 충정로 60(미근동)		

기업 소개	기업 연혁
<p>NH농협손해보험은 지난 한 세기 동안 농업인과 국민의 곁을 든든히 지켜온 농협공제가 보험사로서의 전문성을 강화하고 더 많은 고객에게 보험의 혜택을 드리하고자, 2012년 3월 새롭게 출범한 손해보험사입니다.</p> <p>NH농협손해보험은 출범과 함께 ‘고객의 마음을 먼저 헤아리고 항상 고객의 입장에서 정성을 다한다’는 의미의 대표브랜드 ‘헤아림’을 선포하였습니다. 그리고 이를 중심으로 고객을 최우선으로 여기는 고객중심 경영을 펼쳐 왔습니다.</p> <p>또한, 사업과 조식의 안정화에 주력하면서 전국의 4,500여개 농축협 영업점과 1,200여개 농협은행의 넓은 네트워크를 중심으로 전속설계사 도입, TM센터 개설, GA(독립법인대리점) 제휴 확대 등 고객과의 접점도 넓혔습니다. 선진화된 IT시스템 구축, 고객의 다양한 생활 유형을 고려한 맞춤형 상품 개발, 핀테크 시대에 대응하는 e-마케팅 채널 확대 등 고객과 더욱 가까운 보험사로 도약하기 위한 노력도 아끼지 않았습니다.</p> <p>특히 2019년에는 고객이 만족하는 보험서비스 제공을 위한 지속적인 노력의 결과로 ‘On-Off 해외여행보험’, ‘다이렉트보험 e-쿠폰서비스’ 등이 금융위원회 혁신금융서비스로 지정되기도 했습니다.</p> <p>NH농협손해보험은 농업인과 고객이 주인인 회사, 고객의 마음을 헤아리며 더 나은 상품과 서비스로 보답하는 회사, 나아가 건전한 경영을 통해 고객과 함께 성장하는 회사로 발전할 것입니다.</p>	<p>2012.03. NH농협손해보험 출범</p> <p>2012.04. 2020 비전 선포 - “고객의 행복과 함께하는 명품 농협손해보험”</p> <p>2013.04. 대표브랜드 ‘헤아림’ 선포</p> <p>2014.03. 차세대 IT시스템 구축 완료</p> <p>2015.04. KSQI 한국의 우수 콜센터 인증</p> <p>2015.12. A.M.Best 신용등급 획득(A-, Stable) CCM(소비자중심경영) 인증 획득</p> <p>2016.05. KSQI 한국의 우수 콜센터 인증</p> <p>2016.11. 「(무)NH프리미어운전자보험」 배타적사용권 획득</p> <p>2016.12. 한국서비스품질 우수기업 인증 A.M.Best 신용등급 획득(A-, Stable)</p> <p>2017.03. 다이렉트(CM)물 구축</p> <p>2017.05. KSQI 한국의 우수 콜센터 인증(3년 연속)</p> <p>2017.12. CCM(소비자중심경영) (재)인증 획득 A.M.Best 신용등급 획득(A-, Stable)</p> <p>2018.06. 「(무)NH치매중풍보험」 배타적사용권 획득</p> <p>2018.08. 업계 최초 온라인 전 영역 바이오인증 도입</p> <p>2018.12. A.M.Best 신용등급 획득(A-, Stable)</p> <p>2019.02. ‘소 근출혈 보상보험’ 배타적사용권 획득 한국감사인협회 최우수 기관상 수상</p> <p>2019.04. ‘On-Off 해외여행보험’ 혁신금융서비스 지정</p> <p>2019.06. 혁신금융서비스 ‘On-Off 해외여행보험’ 출시 ‘다이렉트보험 e-쿠폰서비스’ 혁신금융서비스 지정</p> <p>2019.07. 보험사 ORSA 제도 우수 모범사례 선정</p> <p>2019.12. CCM(소비자중심경영) (재)인증 획득 A.M.Best 신용등급 획득(A-, Stable) 혁신금융서비스 ‘모바일 보험상품권’ 출시</p>

주요제품 및 서비스 소개

- **[개인보험]** 나와 우리 가족의 행복한 삶, 고객의 행복을 가장 먼저 생각합니다.
 - 여행/레저보험, 통합/종합보험, 암/간병보험, 어린이보험, 저축보험, 화재/재물, 운전자/상해보험 등
- **[기업보험]** 즐겁고 편안한 일상의 완성은 빈틈없는 준비로 만들어집니다.
 - 화재보험, 해상/항공보험, 기술보험, 보증보험, 책임보험, 상해보험, 종합보험, 환경책임보험 등
- **[정책·농작물보험]** 자연의 순리를 거스르지 않으며, 사람의 마음을 따뜻하게 헤아립니다.
 - 농작물재해보험, 농업수입보장보험, 가축재해보험, 농기계종합보험, 풍수해보험

혁신금융서비스 지정 내용

1] 국내 최초 혁신금융서비스 「On-Off 해외여행자 보험」

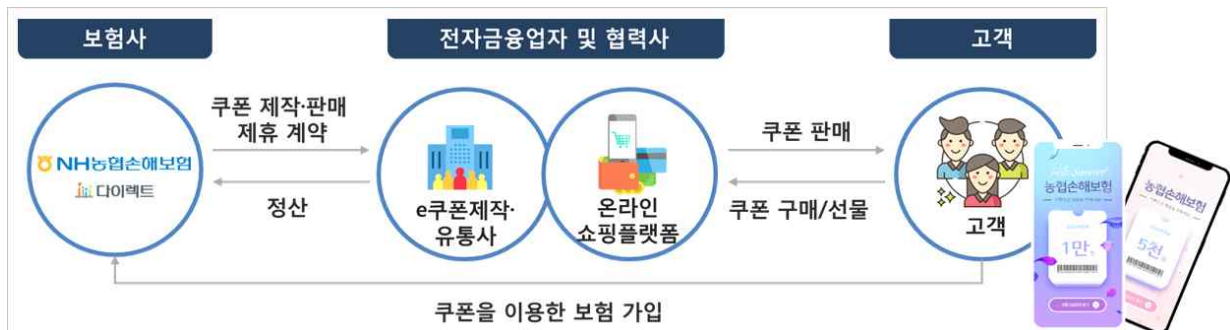
- **(서비스 주요내용)** 해외여행(출장)을 자주 가는 사람들이 여행보험을 한 번만 가입하고 보장기간 동안 필요 시 마다 간편하게 보장을 "On-Off" 시킬 수 있는 생활밀착형 서비스



- **(혁신성)** 보험 가입 시 마다 반복되는 중요설명 의무 및 자필서명 등의 의무사항 생략으로 해외여행보험 가입 편의성 및 접근성 제고(특히, 해외여행이 잦은 고객에게 편의)
- **(기대효과)** 해외출국자 3000만명 시대에 해외여행보험 가입 활성화를 통한 국민 안전보장 질적 향상

2] 온라인 쇼핑 플랫폼을 활용한 「모바일 보험상품권」

- **(서비스 주요내용)** 온라인 쇼핑 플랫폼에서 "모바일 보험상품권"을 할인 가격에 구매 또는 선물하고, 농협손해보험 다이렉트 채널의 보험상품 가입 시 보험료로 납부할 수 있는 서비스



- **(혁신성)** 모바일 First 시대를 넘어 '모바일 Only 시대'에 맞추어 'e-쿠폰'이라는 새로운 형태의 서비스를 금융분야에 접목함으로써 금융소비자의 편의성 및 접근성 제고
[예시] 배낭여행을 준비 중인 아들/친구에게 해외여행보험 가입이 가능한 쿠폰 선물
- **(기대효과)** 온라인쇼핑플랫폼이라는 생활밀착형 소비공간을 활용하여 위험보장 손해보험시장 활성화 기대